
알기 쉬운

현대그린푸드의 개인정보처리현황

1. 수집

개인정보 수집 : 현대그린푸드는 수집 단계에서 꼭 필요한, 최소한의 개인정보만 수집합니다.

① ‘개인정보’는 뭔가요?

나를 알아볼 수 있는 정보를 뜻합니다. 예를 들어 성명, 핸드폰번호, 주소 등이 개인정보라고 할 수 있습니다.

② 현대그린푸드에서는 어떤 개인정보를 수집하나요?

「고객의 소리」 이용 시에는 성명, 이메일, 핸드폰번호를 본인여부 확인/상담/답변 회신 등을 위해 수집하고 있으며,

「거래상담 서비스」 이용 시에는 서비스 이용/상담/답변 회신에 꼭 필요한 성명, 이메일, 핸드폰번호, 회사명, 주소를 수집합니다.

③ 개인정보를 어떤 방법으로 수집하나요?

개인정보를 수집할 때에는 동의 내용을 고객에게 알리고 동의를 획득하는 방법으로 수집하고 있습니다.

2. 이용

개인정보 이용 : 현대그린푸드는 고객님께서 **동의한 목적으로만 개인정보를 이용합니다.**

① 개인정보를 어떻게 이용하고 있나요?

현대그린푸드는 고객이 '현대그린푸드 사이트'를 통해 「고객의 소리」, 「거래상담 서비스」 이용할 때, 본인 여부 확인과 관계 법령상 의무 준수를 위해 개인정보를 이용하고 있습니다.

② 수집한 개인정보로 광고성 문자, 이메일 등을 보내진 않나요?

마케팅 정보 수신에 대해 동의한 회원만 광고성 정보 전송을 하고 있습니다.

현대그린푸드에서는 동의 없이 광고성 정보를 전송하지 않으며, 고객이 동의한 경우에도 제목에 (광고)를 붙이고, 수신거부 방법 등을 안내하고 있습니다.

③ 개인정보를 무분별하게 이용하지 않나요?

현대그린푸드에서는 개인정보보호를 위해 직원의 교육, 정기적 자체 감사, 내부관리계획 수립, 개인정보 암호화, 해킹 대책, 접근 제한, 접속기록 보관, 물리적 통제 등 기술/관리적 대책을 수립하고 운영하고 있습니다.

3. 제공

**개인정보 제공 : 현대그린푸드는 다른 회사에 고객의 개인정보를 제공할 때,
개인정보 처리방침을 통해 고객에게 알리고, 동의를 받고 있습니다.**

① 어떤 경우에 개인정보를 제공하나요?

현대그린푸드가 고객님의 원활한 서비스를 제공하기 위해 일부 업무를 외부 회사에 맡기는 경우(업무 위탁)이거나
고객이 현대그린푸드와 연결된 다른 회사의 서비스를 활용할 수 있도록 제공(3자 제공)하는 경우입니다.
3자 제공을 할 때는 고객님의 동의를 받은 후에 전달하고 있습니다.

② 업무 위탁은 무엇인가요?

고객님의 문의나 요청사항에 답변하는 업무의 일부, 상품 판매 업무의 일부 등을 외부 회사에 맡기고 있습니다.

업무를 맡길 때는 개인정보보호를 위해 외부 회사가 법을 잘 지키고 안전하게 처리하는지 점검, 교육 등을 진행합니다.

③ 3자 제공은 무엇인가요?

사업 제휴 등을 위해 다른 회사에 개인정보를 제공하는 것을 말합니다.

기본적으로 고객님의 동의를 받아 제공하고 있지만, 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 별도 동의 없이 제공하기도 합니다.

4. 삭제

**개인정보 삭제 : 현대그린푸드는 더 이상 고객의 개인정보가 필요하지 않은 경우,
고객의 개인정보를 **빠르고 안전하게** 지우고 있습니다.**

① 개인정보는 언제 삭제하나요?

고객님께서 동의한 개인정보 이용 기간이 끝나거나 이용목적이 달성되면 개인정보를 빠르게 삭제합니다.

② 개인정보는 어떻게 지우나요?

컴퓨터 등에 저장되어 있는 전자 파일 형태의 개인정보는 다시 되살릴 수 없는 방법으로 완전히 삭제합니다.

개인정보가 종이 문서로 보관되어 있는 경우에는 소각하거나, 기계를 이용해 아주 작게 파기하여
정보를 확인할 수 없도록 하고 있습니다.

5. 권리보장

**개인정보 권리보장 : 현대그린푸드는 고객님의 개인정보 권리를 충실히 보장하기 위해
고객 요청 시, 지체없이 조치하고 있습니다.**

① ‘개인정보 권리 보장’은 무슨 뜻인가요?

개인정보 권리 보장이란, 개인이 자신의 개인정보에 대해 스스로 결정(제공의 유무, 제공 범위 등)하고 통제(삭제, 정정 등)할 수 있는 권리를 존중한다는 의미입니다.

현대그린푸드는 고객의 개인정보 권리를 충실히 보장하기 위해 고객이 요청할 시, 확인 절차를 거쳐 지체 없이 조치 하고 있습니다.

★ 현대그린푸드에서 개인정보를 다루는 방법에 대해 더 자세히 알고 싶으면, 아래 링크를 통해 ‘개인정보처리방침’ 전체를 확인해보세요! ★

 [현대그린푸드 개인정보처리방침 바로가기](#)